

Návštěvní řád

Vlastník: Hl. m. Praha
Správce a provozovatel: TRADE CENTRE PRAHA a.s.

Vstupem do prostor plaveckého areálu a úhradou vstupného projevuje návštěvník souhlas s ustanoveními tohoto Návštěvního řádu. Návštěvník je povinen dbát ustanovení Návštěvního řádu, řídit se informačními nápisy a pokyny umístěnými v prostorách plaveckého areálu a dále pokyny obsluhujícího personálu.

Vstup do areálu

Vstup do prostor plaveckého areálu je dovolen pouze v provozní době areálu, která je zveřejněna na internetových stránkách bazenstrahov.cz a na vstupních dveřích do areálu.

Vstup do areálu je povolen pouze s platnou vstupenkou nebo legitimací.

Návštěvníci mají povinnost se před vstupem do šaten zout. Vstup do šaten je přes dveře, které jsou elektronicky ovládané z prostoru pokladny.

Vstup do areálu je zakázán dětem do 1 roku na základě vyhlášky č. 238/2011 Sb. Dětem od 1 roku do 3 let je povolen vstup pouze v plavečkách s přílehu gumičkou kolem pasu a kolem nohou nebo v plaveckých plínkách.

Dětem mladším 12 let je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby.

Doba zaplaceného pobytu v areálu začíná vydáním vstupenky na pokladně bazénu a končí vrácením klíče od šatní skříňky na pokladně. V případě překročení doby pobytu uhradí návštěvník na pokladně doplatek dle ceníku. Návštěvníkovi je na pokladně vydán klíč k šatní skříňce oproti záloze 100 Kč. Z této zálohy může být uhrazen doplatek za překročení doby pobytu v areálu.

Při ztrátě klíče od šatní skříňky je návštěvníkovi účtován poplatek 100 Kč.

Návštěvníci z řad veřejnosti jsou do areálu vpuštěni nejpozději 60 minut před ukončením otevírací doby pro veřejnost. Návštěvník je povinen opustit plavecký bazén tak, aby opustil šatny nejpozději v čase ukončení provozní doby areálu.

Účastníkům plaveckých kurzů je umožněn vstup do plaveckého areálu nejdříve 15 minut před zahájením jejich plaveckého kurzu.

Při naplnění kapacity areálu (60 osob) se vstup dočasně uzavírá až do uvolnění místa.

Provozní pokyny

Klenoty, peníze a jiné cennosti jsou návštěvníci povinni uschovat v uzamykatelných bezpečnostních schránkách, které se nacházejí u pokladny bazénu Strahov, jinak za jejich ztrátu provozovatel neodpovídá.

Případné ztráty osobních věcí a cenností jsou návštěvníci povinni okamžitě hlásit na pokladně bazénu Strahov před opuštěním budovy.

Předměty nalezené v areálu je návštěvník povinen odevzdat obsluhujícímu personálu.

Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu v prostorách sprch provést očistu celého těla mýdlem a vodou a to bez plavek. Při odchodu z prostoru sprch jsou návštěvníci povinni se před vstupem do šaten osušit, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šaten.

Návštěvníci používají plavky, které musí být čisté a musí odpovídat zásadám slušnosti. Osoby ve spodním prádle či oděvu pro denní nošení nebudou do prostor bazénu vpuštěni. Výjimku v tomto tvoří instruktoři plaveckých kurzů či případný doprovod osob ZTP/P, kteří nemají povinnost mít na sobě plavky, musí však být při svém pobytu u bazénu převlečeni z oděvu pro denní nošení do čistého sportovního oblečení.

Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém areálu pomalu a dbají bezpečnosti nejen svojí, ale i ostatních osob. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům předcházejí vzniku úrazu.

Za svévolné poškození a znečištění zařízení je každý návštěvník osobně odpovědný a je povinen uhradit způsobenou škodu.

V případě úrazu, poranění a nevolnosti zabezpečí obsluhující personál poskytnutí první pomoci. V případě nutnosti je volána lékařská pomoc. Úraz bude zapsán do knihy úrazů. U zranění vážnějších bude vyplněn protokol o úrazu.

Za případné poranění a úrazy, které si způsobí návštěvník vlastní neopatrností, neukázněností, nedbalostí či porušením návštěvního řádu nenese provozovatel odpovědnost.

Provozovatel má právo uzavřít areál z důvodu nutné údržby či z objektivních důvodů nebo z důvodu konání společensko-sportovní akce bez nároku na vymáhání slevy ze vstupného.

Provozovatel má právo vyčlenit hodiny a vodní plochy pro sportovní činnost či jiné obdobné akce. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit rozsah využití bazénu v provozních hodinách veřejnosti. Návštěvníci jsou povinni se seznámit s rozsahem služeb na informačních tabulích před zakoupením vstupenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Vyhrazené hodiny jsou určeny výuce plavání, tréninku sportovců nebo pořádání sportovních podniků. Není dovoleno jakýmkoliv způsobem narušovat sportovní přípravu a závody.

Vyloučení a vykázaní z návštěvy

Do prostor bazénu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny:

- osoby postižené jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob (horečky, záněty atd.)
- osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami
- bacilonosiči střevních a jiných chorob
- rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény
- osoby postižené chorobami provázenými výtokem tělních tekutin
- osoby s kožními parazity a vyrážkami
- osoby s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle
- osoby jinak ohrožující zdraví jiných osob
- osoby nečisté a ve znečištěném oděvu
- osoby zjevně zahmyzené
- osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných, návykových či psychotropních látek

- osoby bez potřebného minimálního vybavení pro koupání (plavky, ručník, mýdlo)

Z prostor bazénu bude vykázán bez nároku na vrácení vstupného ten návštěvník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů obsluhujícího personálu. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i orgány policie.

Vstup do bazénu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

V plaveckém areálu je zakázáno

- vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost
- používat šampóny a mýdla ve skleněných obalech, barvit si vlasy, holit se žiletkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění.
- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu (pokud to není výslovně povoleno provozovatelem areálu), chovat se hlučně v prostorách plaveckého areálu.
- srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby.
- volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení ošetřovny.
- skákat do bazénu z podélných stran.
- je zakázáno plivat do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénu, močit a vylučovat exkrementy do bazénu, používat před koupáním mastných krémů, znečišťovat veškeré prostory v objektu.
- v hodinách určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské výstroje, potápěčské brýle a potápěčské ploutve. Nosit do bazénů volné nafukovací předměty, tenisové míčky, apod. Povoleny jsou nafukovací rukávíčky, nafukovací sedátka, nafukovací kruhy do průměru 60 cm a plavecké brýle a plavecké pomůcky pro kondiční plavání.
- vnášet do areálu jakékoli skleněné předměty.
- kouřit ve vnitřních prostorách areálu.
- v prostorách bazénu konzumovat potraviny a vstupovat se žvýkačkou do šaten a k bazénu
- vodit či vnášet do prostor bazénu zvířata.

Závěrečná ustanovení

Tento návštěvní řád je zveřejněn na internetových stránkách bazénu Strahov bazenstrahov.cz, uložen v pokladně a místnosti plavčíka a je viditelně vyvěšen ve veřejnosti přístupných prostorách bazénu Strahov.

Své připomínky mohou návštěvníci napsat na email info@bazenstrahov.cz