



Návštěvní řád Bazénu Strahov

Vlastník: HL. m. Praha

Správce a provozovatel: TRADE CENTRE PRAHA a.s.

Tento návštěvní řád určuje podmínky pro bezpečný a hygienicky nezávadný provoz v prostorách bazénu Strahov a musí být všemi návštěvníky i obsluhujícím personálem dodržován.

Vstupem do prostor plaveckého areálu a úhradou vstupného projevuje návštěvník souhlas s ustanoveními tohoto návštěvního řádu. Návštěvník je povinen dbát ustanovení Návštěvního řádu, řídit se informačními nápisy a pokyny umístěnými v prostorách plaveckého areálu a dále pokyny obsluhujícího personálu.

Vstupní hala, vstupní chodby do šaten, celý prostor 25m bazénu jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

Všeobecné informace

Vstup do prostor plaveckého areálu je dovolen pouze v provozní době areálu, která je zveřejněna na internetových stránkách www.bazenstrahov.cz a na vstupních dveřích do areálu. Sdělení správce veřejnosti jsou zveřejňována na vstupních dveřích do areálu, na webových stránkách www.bazenstrahov.cz a na facebookovém profilu www.facebook.com/BazenStrahov

Vstup do areálu je povolen pouze s řádně zaplaceným vstupným, legitimací plaveckého kurzu nebo s platnou permanentkou. Prodej vstupného začíná okamžikem otevření a končí 70 minut před uzavřením provozu pro klasické návštěvníky. Vlastníci permanentek mohou do areálu vstoupit 40 minut před ukončením provozu. Návštěvník je povinen opustit plavecký bazén 10 minut před ukončením provozní doby.

Permanentku lze zakoupit na pokladně bazénu Strahov. S konkrétním postupem zakoupení permanentky bude návštěvník seznámen pracovníky pokladny. Zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách provozovatele – [bude doplněno] a/nebo na pokladně bazénu Strahov. Cena za nákup čipu je uvedena na webových stránkách provozovatele, na žádost návštěvníka bude obdobně sdělena pracovníky pokladny. Provozovatel upozorňuje návštěvníky na skutečnost, že nosič je nevratný. Ztrátu a poškození nosiče si hradí zákazník sám, tj. je povinen si v takovém případě zakoupit nosič nový, na který mu bude provozovatelem nahrán kredit dle stavu návštěvníkova účtu. Permanentku lze uplatnit pouze v rámci stanovené kategorie, tj. permanentka je přenosná i na jinou osobu, nikoliv však na návštěvníka, na nějž se vztahuje vyšší cena vstupného. Permanentku lze uplatnit i v ostatních plaveckých areálech vlastníka hl. m. Praha, provozovaných TRADE CENTRE PRAHA a.s. Konkrétní podmínky uplatnění předplatného vstupného se v rámci jednotlivých plaveckých areálů mohou lišit. Provozovatel určuje minimální výši prvotního nabití kreditu permanentky, minimální cenu dobítí permanentky a stejně tak minimální objem čerpání kreditu pro jednotlivý vstup; aktuálně platné částky pro minimální výši prvotního nabití kreditu permanentky,



BAZĚN
STRAHOV

minimální cenu dobítí permanentky i minimální objem čerpání kreditu pro jednotlivý vstup jsou vždy uvedeny na webových stránkách provozovatele a současně jsou zveřejněny na pokladně aquacentra. Permanentky mají platnost 2 roky od posledního dobítí. Stav kreditu na permanentce návštěvník zjistí u pracovníků podklady aquacentra.

Ceny vstupného jsou zveřejněny v ceníku, který je umístěn na pokladnách a na webových stránkách www.bazenstrahov.cz. Osoby žádající o slevu jsou povinny předložit u pokladny doklad opravňující k poskytnutí slevy.

V případě mimořádných událostí způsobených vyšší mocí, tj. událostí, které provozovatel bazénu Strahov nemohl předvídat ani jim zabránit (zejména požár, havárie technického zařízení, výpadek energií, přírodní pohromy, statické poruchy objektu, rozhodnutí orgánů veřejné moci, bezpečnostní rizika nebo jiné vnější vlivy), je provozovatel oprávněn provoz bazénu uzavřít bez nároku návštěvníků na vrácení vstupného nebo jiné náhrady.

Při naplnění kapacity areálu (60 osob) se vstup dočasně uzavírá až do uvolnění místa.

Vstup do areálu je zakázán dětem do 1 roku na základě vyhlášky č. 238/2011 Sb. Dětem od 1 roku do 3 let je povolen vstup pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem pasu a kolem nohou nebo v plaveckých plínkách. V případě znečištění plavek nebo plavecké plenky dítěte musí mít rodiče náhradní plavečky nebo plaveckou plenku.

Dětem mladším 12 let je vstup do aquacentra povolen pouze v doprovodu dospělé osoby, tedy osoby starší 18 let, která je za tuto osobu odpovědná během celého pobytu.

Vyloučení a vykázání z návštěvy

Do prostor bazénu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny:

- osoby postižené jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob (horečky, záněty atd.)
- osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami
- bacilonosiči střevních a jiných chorob
- rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény
- osoby postižené chorobami provázenými výtokem tělních tekutin
- osoby s kožními parazity a vyrážkami
- osoby s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle
- osoby jinak ohrožující zdraví jiných osob
- osoby nečisté a ve znečištěném oděvu
- osoby zjevně zahmyzené
- osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných, návykových či psychotropních látek
- osoby bez potřebného minimálního vybavení pro koupání (plavky, ručník, mýdlo)

Z prostor bazénu bude vykázán bez nároku na vrácení vstupného ten návštěvník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů obsluhujícího



BAZÉN
STRAHOV

personálu. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i orgány policie. Vstup do bazénu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami a stejně tak osobám, jež v minulosti opakovaně porušily ustanovení tohoto návštěvního řádu a/nebo návštěvního řádu jiného z plaveckých areálů vlastníka hl. m. Praha, provozovaných TRADE CENTRE PRAHA a.s. a/nebo opakovaně neuposlechly pokynů obsluhujícího personálu.

Provozní pokyny

Doba placeného pobytu v areálu začíná vydáním vstupenky na pokladně bazénu a končí vrácením klíče od šatní skříňky na pokladně. V případě vstupu s permanentkou začíná doba placeného pobytu okamžikem načtením permanentky na čtečce pokladny při příchodu a končí načtením permanentky při odchodu. Návštěvníkovi je na pokladně vydán klíč k šatní skříňce oproti záloze 100 Kč. Z této zálohy může být uhrazen doplatek za překročení doby pobytu v areálu.

Návštěvníci mají povinnost se před vstupem do šaten zout. Vstup do šaten je přes dveře, které jsou elektronicky ovládané z prostoru pokladny. K úschově oblečení a obuvi jsou návštěvníkům k dispozici šatní skříňky, které jsou návštěvníci povinni řádně uzamknout. Za odložené věci mimo tyto prostory provozovatel nenese žádnou odpovědnost. Provozovatel neodpovídá za případné škody vzniklé neuzamčením šatní skříňky. Návštěvník je povinen mít klíč od šatní skříňky po celou dobu pobytu v areálu pod dohledem. V případě, že tomu tak nebude, provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze skříňky. Při ztrátě klíče od šatní skříňky je návštěvníkovi účtován poplatek 100 Kč.

Klenoty, peníze a jiné cennosti jsou návštěvníci povinni uschovat v uzamykatelných bezpečnostních schránkách, které se nacházejí u pokladny bazénu Strahov, jinak za jejich ztrátu provozovatel neodpovídá.

Případné ztráty osobních věcí a cenností jsou návštěvníci povinni okamžitě hlásit na pokladně bazénu Strahov před opuštěním budovy.

Předměty nalezené v areálu je návštěvník povinen odevzdat obsluhujícímu personálu.

Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu v prostorách sprch provést očištění celého těla mýdlem a vodou, a to bez plavek. Při odchodu z prostoru sprch jsou návštěvníci povinni se před vstupem do šaten osušit, aby nedocházelo k zanášení vody do prostoru šaten.

Návštěvníci používají plavky, které musí být čisté a musí odpovídat zásadám slušnosti. Osoby ve spodním prádle či oděvu pro denní nošení nebudou do prostor bazénu vpuštěny. Výjimku v tomto tvoří instruktoři plaveckých kurzů či případný doprovod osob ZTP/P, kteří nemají povinnost mít na sobě plavky, musí však být při svém pobytu u bazénu převlečeni z oděvu pro denní nošení do sportovního oblečení.

Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém areálu pomalu a dbají bezpečnosti nejen svojí, ale i ostatních osob. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům předchází vzniku úrazu.



BAZÉN
STRAHOV

Za svévolné poškození a znečištění zařízení je každý návštěvník osobně odpovědný a je povinen uhradit způsobenou škodu.

V případě úrazu, poranění a nevolnosti zabezpečí obsluhující personál poskytnutí první pomoci.

V případě nutnosti je volána lékařská pomoc. Úraz bude zapsán do knihy úrazů. U zranění vážnějších bude vyplněn protokol o úrazu.

Za případné poranění a úrazy, které si způsobí návštěvník vlastní neopatrností, neukázněností, nedbalostí či porušením návštěvního řádu nenese provozovatel odpovědnost.

Provozovatel má právo uzavřít areál z důvodu nutné údržby či z objektivních důvodů nebo z důvodu konání společensko-sportovní akce bez nároku na vymáhání slevy ze vstupného.

Provozovatel má právo vyčlenit hodiny a vodní plochy pro sportovní činnost či jiné obdobné akce.

Provozovatel si vyhrazuje právo omezit rozsah využití bazénu v provozních hodinách veřejnosti.

Návštěvníci jsou povinni se seznámit s rozsahem služeb na informačních tabulích před zakoupením vstupenky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Vyhrazené hodiny jsou určeny výuce plavání, tréninku sportovců nebo pořádání sportovních podniků. Není dovoleno jakýmkoliv způsobem narušovat sportovní přípravu a závody.

Na bazénu je zakázáno

- vstupovat do čistého prostoru ve venkovní obuvi
- vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost
- používat šampóny a mýdla ve skleněných obalech, barvit si vlasy, holit se žiletkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění.
- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu (pokud to není výslovně povoleno provozovatelem areálu), chovat se hlučně v prostorách plaveckého areálu.
- srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby.
- volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení ošetřovny.
- skákat do bazénu z podélných stran.
- je zakázáno plivat do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénu, močit a vylučovat exkrementy do bazénu, používat před koupáním mastných krémů, znečišťovat veškeré prostory v objektu.
- v hodinách určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské výstroje, potápěčské brýle a potápěčské ploutve. Nosit do bazénů volné nafukovací předměty, tenisové míčky, apod. Povoleny jsou nafukovací rukávničky, nafukovací sedátka, nafukovací kruhy do průměru 60 cm a plavecké brýle a plavecké pomůcky pro kondiční plavání.
- vnášet do areálu jakékoli skleněné předměty.
- kouřit ve vnitřních prostorách areálu.
- v prostorách bazénu konzumovat potraviny a vstupovat se žvýkačkou do šaten a k bazénu
- vodit či vnášet do prostor bazénu zvířata.



BAZÉN
STRAHOV

Závěrečná ustanovení

Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost napsat na e-mail info@bazenstrahov.cz či zaznamenat na facebookové stránky www.facebook.com/BazenStrahov

Pro permanentky zakoupené do 31. 12. 2025 se stanoví platnost maximálně do 31. 12. 2027. Platnost předplatného vstupného, zakoupeného před 31. 12. 2025 se neprodlužuje.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli revidovat, změnit nebo upravit tento návštěvní řád. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění návštěvního řádu. Nejnovější aktualizovaná verze návštěvního řádu je k dispozici na webových stránkách provozovatele www.bazenstrahov.cz a vyvěšena ve vstupní hale objektu a v bazénové hale.

Tento návštěvní řád je součástí provozního řádu bazénu Strahov, který byl schválen orgánem hygienického dozoru v Praze – Hygienickou stanicí hlavního města Prahy – pobočka SEVEROZÁPAD, Nechanského 590/1, 160 00 Praha 6